

Verslag vergadering Wmo-raad Hollands Kroon d.d 11-12 -2019

Aanwezig: Jan Verduin, Bert Hovius, Siep Rienstra, Wim de Graaf, Ronald Kuiper, Els Wessels (voorz.), Sandra Bakker, Babs Lont, Nel Slob

Namens de gemeente : Mevr. Van Gent (wethouder), Mevr. A. Hinke, Mevr. A. Feenstra

Om half zes schuiven we allen aan voor de maaltijd. Beheerder Bert Zuidhof heeft weer een voortreffelijke maaltijd samengesteld. Tijdens de maaltijd ontvangt een ieder uit handen van de wethouder een presentje. We nemen hier ook afscheid van Mevr. Hinke, zij krijgt een andere functie binnen de gemeente. Wij overhandigen haar een bos bloemen als dank voor haar inzet voor de WMO. Na de maaltijd begint de vergadering

1. Vaststellen agenda en mededelingen

De voorzitter opent de vergadering en heet allen welkom, de agenda wordt onveranderd vastgesteld en er zijn geen mededelingen.

2. In gesprek met de wethouder

- De WMO-adviesraad heeft in een brief aangegeven hoe zij aankijken tegen één participatieraad. Onze aanbeveling wordt meegenomen in het verdere beraad. In het voorjaar 2020 komt er een studiedag voor de afdeling Vitaliteit, welke gegeven wordt door Petra v.d. Horst.
- WMO-adviesraad en gemeente gaan een jaarplanning maken. Komt terug in de vergadering van februari 2020. Het DB zal dit met de beleidsambtenaren voorbereiden.
- In het overleg van juni is gevraagd naar het klant tevredenheids onderzoek. Wettelijk is er een Wmo toezichthouder verplicht. De gemeente Hollands Kroon heeft de klachten afhandeling neergelegd bij diverse personen.
- Er wordt nu door een onafhankelijk bureau een tevredenheids onderzoek uitgerold . Ook Includio doet een eigen klanttevredenheidonderzoek .
- Tijdens het insprek uur (oktober 2019) werden door een paar mensen klachten uitgesproken. Naar aanleiding hiervan is (wordt) door de gemeente mediation aangeboden. Ook wordt de klacht op verzoek van de gemeente bekeken door het NJI (Nederlands Jeugd Instituut)
- Hulpmiddelen gaat over naar Welzorg. Wij vragen ons af hoe de controle op de lopende indicaties is. Wanneer de indicatie is afgelopen ontvangen de cliënten een bericht. In hoeverre worden hun gegevens overgedragen naar de nieuwe organisatie?
- De WMO raad heeft bij de wethouder ook de vraag neergelegd of onze financiën weer via de gemeente kan lopen? De wethouder neemt het in beraad..
- De beeldvormende vergadering van oktober was bedoeld als evaluatie
- Het CAK gaat voor het abonnementstarief naar een nieuw systeem. Van 4 weken naar maandelijks. Er wordt hard gewerkt om de deadline van 7 januari te halen. CAK informeert de cliënten
- Wij waren verbaasd dat er raadsleden zijn die niet op de hoogte zijn van WMO en Jeugdzaken. Wethouder zegt dat raadsleden via het college worden geïnformeerd. Maar of zij de stukken wel goed lezen is niet aan haar.
- Vragen waren er ook over jongeren 18+ met zorg en een studiefinanciering. Moeten de ouders de eigen bijdrage betalen ?

3. Verslag november vergadering

- Die worden na een enkele wijziging vastgesteld. De wijzigingen zijn doorgevoerd in de het verslag.

4. Zaken uit het verslag

- Mevr. A. Broers komt in de januari vergadering ons bijpraten over de 'verwijsindex'.

5. Concepten client tevredenheidsonderzoek

- Toevoegen aan de lijst keukentafel gesprek : is er gesproken over Z.I.N.(Zorg In Natura)en/of P.G.B.(Persoons Gebonden Budget)

6. Toelichting van A. Feenstra over de wijzigingen verordeningen

- De wijzigingen zijn veelal juridisch van aard. Ook zijn de dubbelingen eruit gehaald

7. Verslagen van bezoeken aan externe bijeenkomsten

- Nel en Els zijn afzonderlijk naar het uitreiken van het mantelzorg compliment geweest. Gekozen was voor verschillende activiteiten. Men kon zich opgeven voor een ontbijt bij v.d. Valk, een bootcamp met snert toe of een high tea bij Trien v.d. Gest, deze inschrijving zat snel vol en werd er een week later nog een keer aangeboden. Heel geslaagd, maar toch relatief weinig mantelzorgers die reageren.
- Els en Nel zijn naar de koepelbijeenkomst in Alkmaar geweest. Verslag is doorgestuurd. Leuk om te horen hoe divers andere Wmo-adviesraden werken
- Els en Nel zijn naar de conferentie Gelijk = Gelijk over het VN verdrag in Utrecht geweest, er is nog veel werk aan de winkel.

8. Ingekomen Post

- Voor kennisgeving aangenomen

9. Uitgaande post

- Voor kennisgeving aangenomen

10. Rondvraag

- Geen vragen

11. Sluiting

- Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering en wenst allen prettige feestdagen

VOLGENDE VERGADERING WOENSDAG 8 JANUARI 2020 om 19.30 uur in Middenmeer

Actiepunten:

- Klachten van mensen betreffende de Wmo doorsturen naar klantenraad Includio
- Uitnodigen voor de januari vergadering : A. Broers.
- Vervoersbeleid aankarten in het overleg DB met beleidsambtenaren.

Naar de agenda van januari

- Hulpmiddelen gaat over naar Welzorg.
AVG Vraag is hoe is de controle op de lopende indicaties. -als er een indicatie openstaat wil dat niet zeggen dat er betaald wordt, client krijgt bericht als de indicatie is afgelopen.